

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSOPIMUS

1 SOPIMUKSEN KOHDE

Alla mainitut asiakas ja toimittaja ovat tehneet tässä sopimuksessa sovituin ehdoin sopimuksen siitä, että toimittaja käsittelee henkilötietoja asiakkaan lukuun tämän sopimuksen perusteella. Asiakas on rekisterinpitäjä ja toimittaja on henkilötietojen käsittelijä. Tähän sopimukseen sovelletaan myös IT2018 EHK erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä, IT2018 ETP Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (pilvipalvelu) sekä IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja.

Tämä sopimus liittyy Asiakkaan Toimittajalta ostamaan tuotteeseen:

DigiLukiseula

2 SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

Asiakas:

Y-tunnus: Alv.rek

Käsittelysopimus koskee seuraavia oppilaitoksia/yksiköitä:

Asiakkaan osoite:

Asiakkaan yhteyshenkilö ja yhteystiedot:

Toimittaja:

Niilo Mäki -säätö sr

Y-tunnus: 0920779-6

Toimittajan osoite:

PL 35, 40014 Jyväskylän yliopisto

Toimittajan yhteyshenkilö: Juha-Matti Latvala, juha-matti.latvala@nmi.fi

Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtamisesta toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta sopia muutoksista sopimukseen.

3 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN LUONNE JA TARKOITUS

Käsiteltävien henkilötietojen luonne ja tarkoitus on määritelty seuraavasti:

DigiLukiseulan (Niilo Mäki -säätö Arvio-järjestelmän) käyttäjien (rekisteröidyt opettajat ja opiskelijat) henkilörekisteri.

Henkilötietoja käsitellään palvelun käyttäjien tunnistamiseksi, käyttötuen antamiseksi, lisenssikoodien toimittamiseksi, sekä tärkeiden palvelun käyttöä ja turvallisuutta koskevien tiedotteiden välittämiseksi.

4 HENKILÖTIETOJEN TYYPPI JA REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

[x] Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmä(t) on määritelty seuraavasti:

Palveluun käyttäjäksi rekisteröityneiden asiakkaiden (opettajien/arviointimenetelmän käyttäjien) yhteystiedot:

- Sähköpostiosoite.
- Salasanan tiiviste salatussa muodossa.

Asiakkaan (opettajan) palveluun rekisteröimien omien opiskelijoiden tiedot:

- Oppilaan nimi
- Oppilaan opetusryhmä.

5 SOVELTUVAT TIETOTURVATOIMENPITEET

[x] Varmuuskopioinnista on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2018-sopimusehtojen mukaisesti.

6 HINNAT

[x] Henkilötietojen käsittelyä ei ole hinnoiteltu erikseen, eikä käsittelystä peritä erillisiä maksuja.

7 ASIAKKAAN YKSITYISKOHTAISEMMAT OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET REKISTERINPITÄJÄNÄ

[x] Asiakkaan yksityiskohtaisemmat oikeudet ja velvollisuudet rekisterinpitäjänä on määritelty seuraavasti:

Asiakas huolehtii rekisterinpitäjän roolissa palveluun rekisteröimiensä rekisteröityjen riittävästä informoinnista sekä suostumuksen pyytämisestä.

8 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN KOHDE JA KESTO

[x] Henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto on määritelty seuraavasti:

Asiakkaan järjestelmään tallentamien opiskelijoiden henkilötietoja säilytetään järjestelmässä 12 kuukauden ajan siitä hetkestä alkaen kun asiakas on viimeksi aktivoinut opiskelijan lisenssikoodin. Tämän jälkeen henkilötiedot poistetaan, jonka jälkeen järjestelmään jää tehtävien ja kyselyn vastaukset ilman henkilötietoja. Näitä anonymisoituja tietoja voidaan käyttää tutkimus- ja kehittämistyössä Niilo Mäki -säätiön ja sen tutkimusyhteistyökumppaneiden toimesta.

Asiakkaan henkilötietoja säilytetään sopimuksen voimassaolon ajan niin kauan kuin asiakkaalla on järjestelmään käyttämättömiä lisenssikoodoja tai kunnes asiakas pyytää henkilötietojen poistamista.

9 KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

[x] Henkilötietojen käsittelystä aiheutuva vahingonkorvausvelvollisuus on määritelty IT2018 EHK erityisehtojen kohdassa 9.

10 MUUT EHDOT

Ei muita ehtoja

11 SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS

11.1 Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet (numeroi liitteet):

1 IT2018 ETP
2 IT2018 EHK
3 IT2018 YSE

11.3 Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys on seuraava:

1. Tämä sopimusasiakirja
2. Tämän sopimuksen liitteenä olevat IT2018-sopimusehdot. Jos nämä liitteet ovat ristiriidassa keskenään, pätee pienempinumeroinen liite ennen suurempinumeroista liitettä.

12 SOPIMUSKAPPALEET JA ALLEKIRJOITUKSET

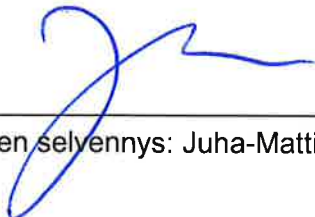
Sopimusta on tehty kaksi samansanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Paikka ja päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus

Nimen selvennys:

Toimittajan allekirjoitus


Nimen selvennys: Juha-Matti Latvala

IT2018 ETP – ERITYISEHTOJA TIETOVERKON VÄLITYKSELLÄ TOIMITETTAVISTA PALVELUISTA (PILVIPALVELU)

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan tietoverkon välityksellä toimitettaviin ohjelmistopalveluihin.
- 1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Asiakkaan aineisto** tarkoittaa asiakkaan ohjelmistopalveluun siirtämää tai muuten asiakkaan lukuun ohjelmistopalvelua varten toimittajalle luovutettua tai käyttöön asetettua tietoa tai aineistoa sekä muuta sopijapuolten asiakkaan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.
- 2.2 **Ohjelmistopalvelu** tarkoittaa sopimuksessa määriteltä palvelua, joka toimitetaan tietoverkon välityksellä asiakkaan saataville yhteyspisteeseen.
- 2.3 **Toimittajan aineisto** tarkoittaa toimittajan ohjelmistopalvelun käyttöä varten asiakkaalle luovuttamaa tai käyttöön asettamaa aineistoa sekä muuta sopijapuolten toimittajan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.
- 2.4 **Tunniste** tarkoittaa käyttäjän tunnistetta, kuten salasanaa tai muuta menetelmää, jolla ohjelmistopalvelun käyttäjä voidaan tunnistaa luotettavasti.
- 2.5 **Yhteyspiste** tarkoittaa kohtaa tai kohtia, joissa toimittaja liittää ohjelmistopalvelun yleiseen viestintäverkkoon tai muuhun sopimuksessa määriteltyn liityntäpisteeseen.

3 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1 Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmistopalvelu on sopimuksen mukainen.
- 3.2 Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammatitaidolla.
- 3.3 Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmistopalvelun käyttöohjeet ja käyttöympäristövaatimukset ovat asiakkaan saatavilla. Toimittajan tulee antaa asiakkaalle ohjelmistopalvelun käyttöönottoon liittyvää muuta tukea ainoastaan, mikäli siitä on sovittu erikseen.
- 3.4 Asiakkaan ohjelmistopalveluihin liittyviä yhteydenottoja varten toimittajan on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti yhteyshenkilönsä ja muut tarpeelliset yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

4 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 4.1 Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.

- 4.2** Asiakas vastaa ohjelmistopalvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa ohjelmistopalvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas vastaa asiakkaan laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta toimittajan toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.
- 4.3** Asiakkaan on annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot toimitusta varten ja muutoinkin kohtuullisesti myötävaikutettava ohjelmistopalvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä niiden päivittämisestä.
- 4.4** Ohjelmistopalveluihin liittyviä toimittajan yhteydenottoja varten asiakkaan on ilmoitettava toimittajalle kirjallisesti yhteyshenkilönsä ja muut tarpeelliset yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

5 OHJELMISTOPALVELUN SISÄLTÖ JA PALVELUTASO

- 5.1** Asiakas vastaa siitä, että sopimuksen mukainen ohjelmistopalvelu soveltuu asiakkaan käyttötarkoitukseen ja että se täyttää asiakkaan palvelua koskevat vaatimukset. Ellei ohjelmistopalvelun sisältöä tai palvelutasoa ole määritelty sopimuksessa, noudatetaan toimittajan kulloinkin voimassa olevia ehtoja.
- 5.2** Toimittajan on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää ohjelmistopalvelun sopimuksenmukaisen käyttämisen.
- 5.3** Ohjelmistopalvelu sisältää asiakkaan henkilöstön koulutukseen liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu.

6 MUUTOKSET OHJELMISTOPALVELUUN

- 6.1** Toimittajalla on oikeus tehdä ohjelmistopalveluun sellainen muutos, joka (a) kohdistuu ohjelmistopalvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta ohjelmistopalvelun sisältöön tai palvelutasoon, (b) on tarpeen ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan torjumiseksi taikka (c) johtuu laista tai viranomais määräyksestä. Jos toimittaja tekee ohjelmistopalveluun tässä kohdassa 6.1 todetun muutoksen, jolla on vaikutusta asiakkaalle toimitettavaan ohjelmistopalveluun, toimittaja ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta.
- 6.2** Toimittajalla on oikeus tehdä ohjelmistopalveluun muutos muissa kuin kohdassa 6.1 mainituissa tapauksissa ilmoitettuaan siitä asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Jos muutos vaikuttaa olennaisesti ohjelmistopalvelun sisältöön tai palvelutasoon, toimittajan on ilmoitettava muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää ja asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään 30 päivän irtisanomisajalla. Kyseinen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään 14 päivää muutoksen voimaantulopäivän jälkeen.

7 OHJELMISTOPALVELUN TOIMITTAMINEN JA KÄYTTÖÖNOTTO

- 7.1** Toimittajan on aloitettava ohjelmistopalvelun toimittaminen yhteyspisteessä sovittuna käyttöönottopäivänä tai sovittun ajan kuluessa. Jos ohjelmistopalvelun käyttöönottoaikaa tai päivää ei ole kirjallisesti sovittu, toimittaja aloittaa ohjelmistopalvelun toimittamisen yhteyspisteessä kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta.

- 7.2** Ohjelmistopalvelun toimittaminen on aloitettu, kun toimittaja ilmoittaa ohjelmistopalvelun olevan käytettävissä yhteyspisteessä. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajan oikeus laskuttaa ohjelmistopalvelusta alkaa, kun ohjelmistopalvelu on asiakkaan käytettävissä yhteyspisteessä.
- 7.3** Jos ohjelmistopalvelun käyttöönotto viivästyy asiakkaasta johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen aloittamisen estävä seikka on korjattu tai poistunut.

8 OHJELMISTOPALVELUN KÄYTTÖ

- 8.1** Asiakkaan on käytettävä ohjelmistopalvelua sopimuksen mukaisesti. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla sekä asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää ohjelmistopalvelua sekä toimittajan aineistoa sopimuksen voimassaolon ajan asiakkaan liiketoiminnassa. Asiakkaalla ja asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa asiakkaan aineistoa sisältävää aineistoa ja asiakkaalle luotua aineistoa myös sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaan liiketoiminnassa.
- 8.2** Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai muutoin jaella ohjelmistopalvelua kolmansille osapuolille ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

9 TUNNISTEET JA NIIDEN KÄYTTÖ

- 9.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja luovuttaa sopimuksen mukaisesti asiakkaalle ohjelmistopalvelun käyttämiseksi tarvittavat tunnisteet.
- 9.2** Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjät säilyttävät tunnisteet huolellisesti eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas on vastuussa tunnisteillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä.
- 9.3** Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan toimittajalle tunnisteiden joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään tunnisteiden väärinkäytöstä. Asiakkaan vastuu tunnisteillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä lakkaa, kun toimittaja on vastaanottanut asiakkaan ilmoituksen tai toimittaja on muulla tavoin havainnut väärinkäytön.
- 9.4** Asiakas on toimittajan kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan ohjelmistopalvelun käyttämiseksi vaadittavan tunnisteiden, jos se on tarpeen esimerkiksi ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan vuoksi.

10 OIKEUDET JA ASIAKKAAN AINEISTO

- 10.1** Tällä sopimuksella ei siirretä olemassa olevia immateriaalioikeuksia sopijapuolten kesken.
- 10.2** Immateriaalioikeudet ohjelmistopalveluun ja toimittajan aineistoon sekä niihin tehtyihin muutoksiin kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 10.3** Asiakkaan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 10.4** Toimittajalla on oikeus käyttää asiakkaan aineistoa vain sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.
- 10.5** Asiakas vastaa asiakkaan aineistosta ja siitä, ettei asiakkaan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

- 10.6** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja luovuttaa asiakkaan aineiston asiakkaalle 30 päivän kuluessa asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaan aineisto luovutetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa tai muussa sopijapuolten sopimassa muodossa. Toimittajalla on oikeus veloittaa asiakkaan aineiston keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajan velvollisuus säilyttää asiakkaan aineistoa päättyy 60 päivän kuluttua sopimuksen päättymisestä, jonka jälkeen toimittajalla on velvollisuus kustannuksellaan tuhota asiakkaan aineisto, ellei asiakas ole pyytänyt asiakkaan aineiston palauttamista. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tuhota tai säilyttää asiakkaan aineistoa siltä osin, kuin toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomais määräyksen perusteella.

11 OHJELMISTOPALVELUN KESKEYTTÄMINEN

- 11.1** Ellei ohjelmistopalvelun asennus-, muutos-, tai huoltotoimenpiteistä ole sovittu kirjallisesti, sovelletaan tämän kohdan 11.1 mukaisia ehtoja. Toimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi arkipäivisin (maanantaista perjantaihin) kello 18.00 – 8.00 välisenä aikana, lauantaina, sunnuntaina ja yleisenä vapaapäivänä, jos se on tarpeen ohjelmistopalvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi eikä asennusta, muutosta tai huoltoa voida kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman ohjelmistopalvelun tuottamisen keskeyttämistä. Jos toimittaja keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottamisen tässä kohdassa 11.1 mainitusta syystä, toimittajan on (a) ilmoitettava ohjelmistopalvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen; (b) pyrittävä siihen, että keskeytyksestä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi; ja (c) asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta hyvitetävä asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisesti aiheutunut palvelutason alitus sopimuksen mukaisesti.
- 11.2** Toimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvuhan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Jos toimittaja keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottamisen tässä kohdassa 11.2 mainitusta syystä, toimittaja ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen kestosta asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta.
- 11.3** Toimittajalla on oikeus asiakasta kuulematta estää asiakkaan pääsy ohjelmistopalveluun, jos toimittaja perustellusti epäilee asiakkaan kuormittavan tai käyttävän ohjelmistopalvelua tavalla, joka vaarantaa ohjelmistopalvelun tuottamisen muille käyttäjille. Toimittajan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava asiakkaalle pääsyn estämisen syistä. Jos asiakas osoittaa käyttäneensä ohjelmistopalvelua sopimuksen mukaisesti, toimittajalla on velvollisuus hyvittää asiakkaalle pääsyn estämisestä mahdollisesti aiheutunut palvelutason alitus sopimuksen mukaisesti.

12 VARMUUSKOPIOINTI

- 12.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan asiakkaan aineiston varmuuskopiointista, varmuuskopioiden toimivuuden tarkastamisesta ja siitä, että asiakkaan aineisto on palautettavissa varmuuskopioista. Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan asiakkaan aineiston varmuuskopiointista siitä hetkestä lukien, kun asiakas ottaa ohjelmistopalvelun käyttöönsä.

12.2 Jos toimittaja vastaa varmuuskopioinnista eikä muuta ole sovittu, toimittajan velvollisuutena on ottaa varmuuskopiot vähintään kerran toimittajan työpäivän aikana tai toimittajan asiakkaalle etukäteen ilmoittamin aikavälein ja säilyttää varmuuskopioita tarkoitukseen soveltuvalla tavalla toimittajan asiakkaalle etukäteen ilmoittaman käytännön mukaisesti. Muilta osin asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista vastaa asiakas. Tähän kohtaan 12.2 perustuvat velvollisuudet voidaan täyttää myös muulla samaan lopputulokseen johtavalla teknisellä toimenpiteellä kuin varmuuskopioinnilla.

12.3 Jos ohjelmistopalvelussa oleva asiakkaan aineisto on tuhoutunut, kadonnut, muuttunut tai vahingoittunut asiakkaan käytettyä tunnistettaan taikka asiakas on muuten omalla toiminnallaan tuhonnut, kadottanut, muuttanut tai vahingoittanut ohjelmistopalvelussa olevaa asiakkaan aineistoa, tällaisen aineiston palauttamisesta toimittajalla on oikeus veloittaa sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.

13 VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

13.1 Määräajaksi sovittu ohjelmistopalvelua koskeva sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen.

13.2 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään asiakkaan puolelta 3 kuukauden ja toimittajan puolelta 6 kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

13.3 Jos asiakas on maksanut tiettyä ajanjaksoa koskevan palvelumaksun etukäteen ja sopimus päättyy ennenaikaisesti muusta kuin asiakkaasta johtavasta syystä, asiakkaalla on oikeus saada palautuksena toteutumatta jäävää ajanjaksoa vastaava hyvitys etukäteen suorittamastaan palvelumaksusta.

14 MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

14.1 Sopimuksen päättyessä toimittajalla on velvollisuus kohtuudella myötävaikuttaa toimittajan hallussa olevan asiakkaan aineiston siirtoon asiakkaan osoittamalle taholle. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, myötävaikutusvelvollisuus päättyy, kun 3 kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä. Toimittajan myötävaikutusvelvollisuuteen liittyvissä palveluissa noudatetaan sovittuja veloituserusteita.

14.2 Toimittajalla ei ole kohdassa 14.1 tarkoitettua myötävaikutusvelvollisuutta, jos sopimus päättyy asiakkaan olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Toimittajalla on kuitenkin kohdassa 14.1 tarkoitettu myötävaikutusvelvollisuus myös edellä tässä kohdassa 14.2 tarkoitettussa tilanteessa, jos asiakas suorittaa eräntyneet maksunsa toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.

IT2018 EHK – ERITYISEHTOJA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

1 SOVELTAMINEN

- 1.1** Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun toimittaja käsittelee henkilötietoja asiakkaan lukuun sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella. Tällöin asiakas on rekisterinpitäjä ja toimittaja on henkilötietojen käsittelijä.
- 1.2** Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1** **Henkilötieto** tarkoittaa kaikkea tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvää tietoa tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietoa.
- 2.2** **Henkilötietojen käsittelijä** tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.
- 2.3** **Käsittely** tarkoittaa toimintaa tai toimintoja, joita toimittaja tekee asiakkaan lukuun sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella ja joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietojen käsittelyä.
- 2.4** **Rekisterinpitäjä** tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä rekisterinpitäjää.
- 2.5** **Tietosuojalainsäädäntö** tarkoittaa Euroopan unionin yleistä tietosuojasetusta (679/2016) ja muita soveltuvia tietosuojasäännöksiä sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita.

3 YLEISET OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

- 3.1** Henkilötietojen käsittelyn tarkempi sisältö, mukaan lukien:
- (a) henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus;
 - (b) henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät;
 - (c) soveltuvat tietoturvatoinenpiteet;
 - (d) näitä erityisehtoja yksityiskohtaisemmat asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet rekisterinpitäjänä; ja
 - (e) sopimuksen mukaisen henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto,
- kuvataan tarkemmin sopijapuolten sopimuksessa, sen liitteissä tai muussa toimittajaa sitovassa asiakkaan ohjeistuksessa.
- 3.2** Asiakkaalla on oikeus antaa toimittajalle sitovia kirjallisia ohjeita henkilötietojen käsittelystä. Toimittajan ja toimittajan henkilöstön tulee käsitellä henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sekä sopijapuolten sopimuksen ja asiakkaan toimittajalle toimittamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle välittömästi, jos toimittaja katsoo, että asiakkaan ohjeistus rikkoo tietosuojalainsäädäntöä.
- 3.3** Asiakkaan on rekisterinpitäjänä tehtävä tarvittavat toimenpiteet varmistaakseen, että toimittajalle siirrettävien henkilötietojen käsittely on asiakkaan osalta tietosuojalainsäädännön mukaista.

- 3.4** Toimittajan tulee viipymättä asiakkaan pyynnöstä tarjota asiakkaalle kaikki sellaiset tiedot, jotka asiakas saattaa tarvita täyttääkseen rekisteröityjen oikeudet, sisältäen pääsyoikeudet, tai noudattaakseen tietosuojaviranomaisten vaatimuksia tai ohjeistusta. Toimittaja ilmoittaa viipymättä asiakkaalle kaikista rekisteröityjen, tietosuojavaltuutetun tai muun viranomaisen vaatimuksista ja tiedusteluista. Toimittajalla on oikeus veloittaa näistä tehtävistä sopijapuolten sopimuksen mukaisesti, tai jos hintaa ei ole sovittu, toimittajan yleisen hinnaston mukaisesti.

4 AUDITOINNIT

- 4.1** Asiakkaalla tai tämän valtuuttamalla audittoijalla on oikeus tarkastaa henkilötietojen käsittelyä koskevien toimittajan velvollisuuksien noudattamisen arvioidakseen toimittajan ja sen alihankkijoiden näiden erityisehtojen velvoitteiden sekä sopimuksen muiden henkilötietojen käsittelyä koskevien velvoitteiden noudattamista.
- 4.2** Toimittaja takaa asiakkaalle tietosuojalainsäädännön edellyttämät oikeudet toimittajan alihankkijoiden auditointiin.
- 4.3** Mahdolliset asiakkaan suorittamat tarkastukset eivät rajoita toimittajan tai sen alihankkijoiden näiden erityisehtojen tai sopimuksen mukaisia velvollisuuksia ja vastuita.
- 4.4** Kumpikin sopijapuoli vastaa omalta osaltaan tarkastuksista aiheutuvista kustannuksista.

5 TIETOTURVA

- 5.1** Toimittajan tulee tehdä asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet torjuakseen ja ehkäisäkseen henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä torjuakseen henkilötietojen tahattoman katoamisen, muutoksen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen.
- 5.2** Toimittajan tulee varmistaa, että henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus ja että henkilötietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovitussa käyttötarkoituksessa.
- 5.3** Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle ilman aiheutonta viivästystä kirjallisesti kaikista henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ja muista tapahtumista, joiden perusteella asiakkaan lukuun käsiteltävien henkilötietojen tietoturvallisuus on vaarantunut, tai kun toimittajalla on syytä uskoa, että tietoturva on voinut vaarantua. Asiakkaan pyynnöstä toimittajan tulee tarjota asiakkaalle kaikki asiaan kuuluva tietoturvaloukkaukseen liittyvä tieto. Toimittajan tulee myös ilmoittaa asiakkaalle tietoturvaloukkauksen johdosta tehdyt toimenpiteet. Jos toimittajaa velvoittavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, toimittajan tietoturvaloukkausta koskeva ilmoitus asiakkaalle sisältää vähintään:
- (a) kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta,
 - (b) tietoturvaloukkauksen kohteena olleiden tietojen yksilöiminen,
 - (c) jos tietoturvaloukkauksen kohde sisältää henkilötietoja, kyseisten henkilöryhmien kuvaus ja vaikutuksen alaisten henkilöiden kokonaislukumäärä,
 - (d) kuvaus korjaavista toimenpiteistä, jotka toimittaja on suorittanut tai suorittaa tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisemiseksi jatkossa,
 - (e) kuvaus tietoturvaloukkauksen aiheuttamista seurauksista, ja
 - (f) kuvaus toimittajan suorittamista toimista tietosuojaloukkauksen haittavaikutusten minimoimiseksi.
- 5.4** Toimittajan on dokumentoitava kaikki tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien kuhunkin tietoturvaloukkaukseen liittyvät seikat, vaikutukset ja tehdyt korjaavat toimenpiteet.

6 HENKILÖTIETOJEN SIJAINTI

- 6.1** Toimittajalla on oikeus palvelun toteuttamista varten siirtää henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajalla on myös oikeus siirtää henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa saada toimittajalta tiedot henkilötietojen käsittelyn sijainnista.
- 6.2** Jos henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, kumpikin sopijapuoli varmistaa osaltaan tietosuojalainsäädännön noudattamisen henkilötietojen käsittelyn osalta.

7 KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KÄYTTÄMINEN TIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

- 7.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajalla on oikeus käyttää toista tietojen käsittelijää alihankkijanaan henkilötietojen käsittelyssä. Toimittaja tiedottaa asiakkaan kirjallisen pyynnön perusteella asiakkaalle kirjallisesti käyttämänsä alihankkijat.
- 7.2** Toimittajan käyttäessä alihankkijaa henkilötietojen käsittelyyn, seuraavat ehdot soveltuvat:
- (a) sanottua toimeksiantoa säädellään kirjallisella sopimuksella; ja
 - (b) kirjallinen sopimus velvoittaa alihankkijan noudattamaan samoja velvollisuuksia ja sitoumuksia, jotka tämän sopimuksen ja tietosuojalainsäädännön mukaan soveltuvat toimittajaan, ja antaa asiakkaalle samat oikeudet alihankkijaa kohtaan kuin ne, jotka asiakkaalla on toimittajaa kohtaan.
- 7.3** Ennen kuin toimittaja vaihtaa tai lisää henkilötietojen käsittelyyn osallistuvia alihankkijoita, toimittaja ilmoittaa asiasta kirjallisesti asiakkaalle ilman aiheutonta viivästystä. Jos asiakas ei hyväksy alihankkijan vaihtamista tai lisäämistä, toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus 30 päivän irtisanomisajalla.
- 7.4** Toimittaja vastaa alihankkijoiden toimista ja laiminlyönneistä suhteessa asiakkaaseen.

8 HENKILÖTIETOJEN POISTAMINEN JA PALAUTTAMINEN

- 8.1** Sopimuksen voimassaoloaikana toimittaja ei saa poistaa asiakkaan lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman asiakkaan nimenomaista pyyntöä.
- 8.2** Sopimuksen päättyessä toimittaja asiakkaan valinnan mukaan joko poistaa kaikki asiakkaan puolesta käsitellyt henkilötiedot tai palauttaa ne asiakkaalle, sekä poistaa kaikki kopiot niistä, ellei lainsäädännössä edellytetä toimittajaa säilyttämään henkilötiedot. Jos asiakas ei pyydä asiakkaan puolesta käsiteltyjen henkilötietojen poistamista tai palauttamista, toimittaja säilyttää asiakkaan puolesta käsitellyt henkilötiedot kuusi (6) kuukautta sopimuksen päättymisestä, minkä jälkeen toimittajan tulee poistaa kaikki kopiot niistä, ellei lainsäädännössä edellytetä toimittajaa säilyttämään henkilötiedot.

9 KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

Elleivät sopijapuolet ole erikseen kirjallisesti toisin sopineet, näihin erityisehtoihin sovelletaan muutoin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 13, mutta kohdan 13.2 mukainen sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä on kaksinkertainen verrattuna kohdassa 13.2 todettuun.

IT2018 YSE – YLEISET SOPIMUSEHDOT

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan tietotekniikan tuotteiden kauppaan ja käyttöoikeuden luovutukseen sekä palveluihin.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Avoin lähdekoodi** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, joka (a) lisensoidaan www.opensource.org/licenses-sivustolla mainittujen open source -käyttöoikeusehtojen mukaisesti; (b) täyttää www.opensource.org/docs/osd-sivustolla esitetyn open source -määritelmän; tai (c) muutoin lisensoidaan käyttöoikeusehdoin, jotka ovat sisällöltään www.opensource.org/docs/osd-sivustolla esitettyjen edellytysten mukaisia.
- 2.2 **Palvelu** tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa asennus-, huolto-, ylläpito-, tuki-, konsultointi-, koulutus- tai ohjelmistopalvelua tai muuta sopimuksen kohteena olevaa palvelua.
- 2.3 **Toimituksen kohde** tarkoittaa sopimuksen kohteena olevia tuotteita ja palveluja.
- 2.4 **Tuote** tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa laitetta, välinettä, ohjelmistoa, tietojärjestelmää tai muuta vastaavaa sopimuksen kohteena olevaa tuotetta sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota.
- 2.5 **Valmisohjelmisto** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.

3 TOIMITUKSEN KOHDE JA SIIHEN SOVELLETTAVAT EHDOT

- 3.1 Sopijapuolet määrittelevät toimituksen kohteen kirjallisesti.
- 3.2 Sopijapuolet sopivat kirjallisesti, jos tuote sisältää avointa lähdekoodia tai valmisohjelmistoja.
- 3.3 Avoimeen lähdekoodiin sovelletaan ensisijaisesti näiden yleisten sopimusehtojen ja mahdollisten IT2018 erityisehtojen sijasta sopimuksen osana olevia kyseisen avoimen lähdekoodin ehtoja.
- 3.4 Valmisohjelmistoon sovelletaan ensisijaisesti näiden yleisten sopimusehtojen ja mahdollisten IT2018 erityisehtojen sijasta sopimuksen osana olevia kyseisen valmisohjelmiston ehtoja.

4 HINNAT

- 4.1 Sopijapuolet sopivat kirjallisesti toimituksen kohteen hinnasta, hinnoittelusta ja hintojen muutoksista. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole toimituksen kohteen hinnasta, hinnoittelusta ja hintojen muutoksista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan kohtien 4.2 – 4.9 mukaisia ehtoja.
- 4.2 Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro.
- 4.3 Ellei jollekin tuotteelle tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan kyseisen tuotteen tai palvelun osalta tilaushetkellä voimassa olevaa toimittajan hinnaston mukaista hintaa.

- 4.4** Jos tuotteen tai palvelun hinta on kokonaan tai osaksi sidottu johonkin hinnanmuutosperusteeseen, hintaa tarkistetaan muutoksia vastaavasti, jos muutos on vähintään 2 prosenttia. Hinnanmuutosperusteen osalta noudatetaan sopimuksen allekirjoituspäivän mukaista peruslukua tai arvoa. Valuuttakurssiin sidottujen hintojen osalta hinta määräytyy toimituspäivän mukaisen Euroopan keskuspankin keskipankin mukaan lukuun ottamatta jaksoissa laskutettavia tuotteita tai palveluja, joiden osalta hinta määräytyy laskutuspäivän mukaisen Euroopan keskuspankin keskipankin mukaan.
- 4.5** Toimittajalla on oikeus muuttaa tuotteen tai palvelun toistuvaismaksua ilmoittamalla muutoksesta ja muutoksen perusteista asiakkaalle kirjallisesti vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus kyseisen tuotteen tai palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa kyseinen sopimus samanaikaisesti myös sellaisten muiden tuotteiden ja palvelujen osalta, joita asiakas ei voi edellä mainitun irtisanomisen johdosta olennaisilta osin enää käyttää hyödykseen. Hinnanmuutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin.
- 4.6** Hintoihin sisältyvät sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonnlisäveroa. Arvonnlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.
- 4.7** Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen tavanomaiset ja kohtuulliset matka- ja majoituskulut ja päivärahakorvaukset. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa erikseen palvelun edellyttämän yli 60 kilometrin pituisen edestakaisen matkan matka-ajasta puolet sovitusta tuntihinnasta. Jos edestakainen matka on enintään 60 kilometriä, matka-aikaa ei veloiteta. Muista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen.
- 4.8** Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen asiakkaan kirjallisesti tilaama, toimituksen kohteeseen kuulunut työ sovitujen veloitusterusteiden mukaisesti. Toimittajalla on oikeus veloittaa tällaisesta työstä myös sovitujen veloitusterusteiden mukaiset lisät, jos asiakas kirjallisesti tilaa työtä tehtäväksi toimittajan tavanomaisen työajan ulkopuolella.
- 4.9** Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen asiakkaan antamista vääristä tiedoista tai muusta vastaavasta asiakkaasta johtuvasta syystä aiheutuvat lisäkustannukset sovitujen veloitusterusteiden mukaisesti.

5 MAKSUEHDOT

- 5.1** Sopijapuolet sopivat kirjallisesti maksueristä ja -ehdoista. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole maksueristä ja -ehdoista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan kohtien 5.2 – 5.4 mukaisia ehtoja.
- 5.2** Toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet toimituksen tapahduttua ja palvelut niiden tekemisen jälkeen. Toimittajalla on kuitenkin oikeus laskuttaa toistuvaismaksut tai muut jaksoissa laskutettavat maksut kirjallisesti sovituin laskutusjaksoin etukäteen tai, ellei laskutusjaksoista ole kirjallisesti sovittu, kuukausittain etukäteen. Jos sopijapuolet ovat sopineet toimituksen tai sen osan hyväksymismenettelystä, toimittaja kuitenkin laskuttaa aikaveloitteiset maksut kuukausittain jälkikäteen ja muut toimitukseen perustuvat maksut kyseisen toimituksen tai sen osan hyväksymisen jälkeen.

5.3 Maksuehto on 14 päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi.

5.4 Viivästyskorko on korkolain mukainen.

6 ALIHANKINNAT

6.1 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Sopijapuolen tulee antaa toisen sopijapuolen pyynnöstä tarpeellisia tietoja toimituksen kohteeseen liittyviä tehtäviä suorittavista alihankkijoistaan.

6.2 Sopijapuoli vastaa siitä, että sen alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopijapuolelle asetettuja velvoitteita. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

6.3 Sopijapuoli sitoutuu osaltaan myötävaikuttamaan siihen, että sen alihankkijat toimivat tarvittaessa keskenään yhteistyössä toisen sopijapuolen alihankkijoiden kanssa toimituksen kohteeseen liittyvissä tehtävissä.

7 SALASSAPITO

7.1 Sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta sopijapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka vastaanottava sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta, (d) jonka vastaanottava sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa taikka (e) jonka vastaanottava sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen perusteella.

7.2 Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräyksen edellyttämä aineisto.

7.3 Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

7.4 Tähän kohtaan 7 liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Sopimuksen päättymisellä ei kuitenkaan ole vaikutusta tähän kohtaan 7 liittyviin oikeuksiin ja velvollisuuksiin, jos voimassaolevasta lainsäädännöstä seuraa edellä tässä kohdassa 7.4 todettua pidempi salassapitovelvollisuus.

8 TIETOTURVA JA VARMUUSKOPIOINTI

8.1 Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietoturvallisuudesta ja varmuuskopioinnista noudattamalla sopijapuolten kirjallisesti sopimia järjestelyjä ja kyseistä sopijapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole tietoturvallisuudesta ja varmuuskopioinnista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan kohtien 8.2 – 8.4 mukaisia ehtoja.

- 8.2** Sopijapuolen on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohdesta ja sopijapuolen omasta ympäristöstä, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, viestintäverkko, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä.
- 8.3** Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa toiselle sopijapuolelle ilman aiheetonta viivytystä havaitsemistaan toimituksen kohdetta tai sen käyttöä vaarantavista merkittävistä tietoturvariskeistä, tietoturvaloukkauksista tai niiden epäilyistä. Sopijapuolen tulee osaltaan ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen vaikutuksen poistamiseksi tai pienentämiseksi. Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa tietoturvaloukkausten tutkintaan.
- 8.4** Sopijapuoli vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

9 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 9.1** Jos toimittaja käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta, sovelletaan käsittelyyn IT2018 EHK-erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

10 YLIVOIMAINEN ESTE

- 10.1** Sopijapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohdella ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähköjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 10.2** Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.
- 10.3** Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

11 IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

- 11.1** Toimittaja vastaa siitä, ettei toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovituissa toimitus- tai käyttömaassa. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sovittu toimitus- ja käyttömaa on Suomi.
- 11.2** Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan asiakasta, jos asiakasta vastaan esitetään väite siitä, että toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovituissa toimitus- tai käyttömaassa, edellyttäen, että asiakas viipymättä ilmoittaa kirjallisesti toimittajalle esitetystä väitteestä ja antaa toimittajan käyttää vastaaajan puhevaltaa sekä antaa toimittajalle toimittajan

pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Toimittaja vastaa tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos asiakas on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.

- 11.3** Jos toimittaja perustellusti katsoo tai oikeudenkäynnissä on todettu, että toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovituissa toimitus- tai käyttömaassa, toimittajalla on oikeus ja velvollisuus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko (a) hankkia asiakkaalle oikeus jatkaa toimituksen kohteen käyttämistä, (b) vaihtaa toimituksen kohde sitä vastaavaan sopimuksen mukaiseen tuotteeseen tai palveluun tai (c) muuttaa toimituksen kohdetta siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu toimituksen kohde on edelleen sopimuksen mukainen. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehtoista ei ole mahdollista toimittajalle kohtuullisin ehdoin, asiakkaan on lopetettava toimittajan pyynnöstä toimituksen kohteen käyttö ja palautettava se, ja toimittajan on hyvítettävä asiakkaan toimituksen kohteesta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.
- 11.4** Toimittaja ei kuitenkaan vastaa väitteestä, joka (a) tehdään sellaisen tahon toimesta, jolla on määräysvalta asiakkaaseen tai johon asiakkaalla on määräysvalta siten kuin määräysvalta kirjanpito-laissa määritellään; (b) johtuu asiakkaan toimituksen kohteeseen tekemästä muutoksesta tai asiakkaan kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta; (c) johtuu toimituksen kohteen käyttämisestä yhdessä muun kuin toimittajan toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa tai (d) olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja toimittajan asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloítusta tarjoamaa toimituksen kohdetta vastaavaa sopimuksen mukaista tuotetta tai palvelua.
- 11.5** Toimittajan vastuu toimituksen kohteen immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 11 sovittuun.

12 VIIVÄSTYS JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 12.1** Jos sopijapuoli havaitsee, että viivästyminen tapahtuu tai on todennäköinen, sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava viivästyksestä ja sen vaikutuksista toimitusaikatauluun kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.
- 12.2** Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli 60 päivää, sillä sopijapuolella, jota ei ole kohdannut ylivoimainen este, on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.
- 12.3** Jos toimitus on toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä viivästynyt eikä tapahdu sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään 30 päivän lisäajan kuluessa, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus niiden tuotteiden ja palvelujen osalta, joiden toimitus on viivästynyt, edellyttäen, että viivästyksellä on sopijapuolelle olennainen merkitys ja toinen sopijapuoli käsitti tämän tai toisen sopijapuolen olisi pitänyt se käsittää.
- 12.4** Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain myös silloin, jos toinen sopijapuoli muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta ja sopimusrikkomuksella on sopijapuolelle olennainen merkitys. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei toinen sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään 30 päivän määräajan puitteissa.
- 12.5** Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain myös silloin, jos asiakas ei suorita eräntynnyttä ja perusteeltaan oikeaa maksua 30 päivän kuluessa maksun eräntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta eikä asiakas ole asettanut toimittajalle hyväksyttävää vakuutta sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.

- 12.6** Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain ennen kuin sopimuksen täyttämisen aika on käsillä, jos on käynyt selväksi, että toinen sopijapuoli syyllistyy sopimuksen purkamiseen oikeuttavaan sopimusrikkomukseen. Sopimuksen purkaminen jää kuitenkin vaille vaikutusta, jos toinen sopijapuoli viipymättä purkuilmoituksen saatuaan joko asettaa hyväksyttävän vakuuden sopimuksen täyttämisestä tai esittää muun luotettavan selvityksen sopimuksen täyttämisestä.
- 12.7** Jos asiakas purkaa sopimuksen jonkin tuotteen tai palvelun osalta, asiakkaalla on oikeus purkaa sopijapuolten väliset sopimukset samanaikaisesti myös sellaisten muiden samaa toimituskokonaisuutta koskevien tuotteiden ja palvelujen osalta, joita asiakas ei voi edellä mainitun purkamisen johdosta olennaisilta osin enää käyttää hyödykseen.
- 12.8** Sopijapuolen on ilmoitettava sopimuksen purkamisesta kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, jotta purku olisi pätevä.
- 12.9** Jos sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, sopijapuolella on myös oikeus pidättäytyä suorituksestaan ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Sopijapuolen oikeus pidättäytyä suorituksestaan päättyy, jos toinen sopijapuoli viipymättä pidättymistä koskevan ilmoituksen saatuaan joko asettaa hyväksyttävän vakuuden sopimuksen täyttämisestä tai esittää muun luotettavan selvityksen sopimuksen täyttämisestä.
- 13 KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET**
- 13.1** Sopijapuolet sopivat kirjallisesti korvausvelvollisuudesta ja vastuunrajoituksista. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole korvausvelvollisuudesta ja vastuunrajoituksista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan kohtien 13.2 – 13.5 mukaisia ehtoja.
- 13.2** Sopimukseen perustuva sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset pois lukien yhteensä enintään 20 prosenttia toimituksen kohteen arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Jos toimituksen kohteena on yksinomaan määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva toistuvaismaksuina laskutettava tuote tai palvelu, vahingonkorvausvelvollisuus on kuitenkin mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset pois lukien yhteensä enintään kyseisen tuotteen tai palvelun laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna 6:lla. Jos sopijapuolella on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, sopijapuolella on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvityksen.
- 13.3** Sopijapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.
- 13.4** Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Tätä kohtaa 13.4 ei kuitenkaan sovelleta, jos sopijapuolen velvollisuutena on sopimuksen mukaan toisen sopijapuolen tietojen ja tiedostojen varmuuskopiointi tai tietoturva huolehtiminen ja sopijapuoli on rikkonut tätä velvollisuuttaan.
- 13.5** Vastuunrajoitukset eivät koske kohtaan 7 tai 11 perustuvaa vastuuta taikka vahinkoa, joka on aiheutettu (a) toimituksen kohteen lain tai sopimuksen vastaisella luovutuksella, kopioinnilla tai käytöllä, (b) rikkomalla kohtaa 15.1 tai (c) tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

14 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDOTEN RATKAISEMINEN

- 14.1** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 14.2** Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi välimies. Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, jos vastaaja ei kiistä maksuvelvoitettaan.
- 14.3** Jos sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.

15 VIENTIRAJOITUKSET

- 15.1** Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomen ja tuotteen alkuperämaan toimittajan asiakkaalle ilmoittamia lakeja ja viranomaismääräyksiä, jotka koskevat tuotteiden ja teknisen tiedon vientiä Suomesta, sekä olemaan muutoinkin luovuttamatta tuotteita tai teknistä tietoa kolmannelle osapuolelle, jolle luovuttaminen loukkaa Suomen tai tuotteen alkuperämaan toimittajan asiakkaalle ilmoittamia lakeja tai viranomaismääräyksiä.

16 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

- 16.1** Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Suostumusta ei kuitenkaan saa evätä ilman perusteltua syytä, jos siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan sopimuksen ehtoja ja siirto tapahtuu sopijapuolen kanssa samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalla taholla tai liiketoimintasiirron yhteydessä.
- 16.2** Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti asiakkaalle.
- 16.3** Muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.